

STMG reconnaît l'importance d'être responsable quant à la gestion des renseignements personnels. Notre organisation met le protocole suivant à votre disposition afin de vous indiquer la démarche à adopter pour accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet.

Qui peut présenter une demande

Toute personne qui est enregistré auprès de STMG a le droit d'accéder aux renseignements personnels détenus à son sujet.

Présenter une demande

Pour présenter une demande, communiquez à dgr@mtrtml.com en signifiant simplement que vous souhaitez obtenir les renseignements personnels détenus à votre sujet.

Un représentant de Société Terminaux Montreal Gateway communiquera alors avec-vous par téléphone afin de vous identifier. Si vous êtes en mesure de vous identifier selon les exigences de STMG, une demande d'accès sera formellement ouverte.

Déposer une plainte

Vous pouvez déposer une plainte du responsable de la protection des renseignements personnels de STMG si vous avez des préoccupations ou vous jugez que la gestion de vos informations personnelles n'ont pas suivies les règles prévues à la loi sur la protection des renseignements personnel et les documents électroniques en communiquant à dgr@mtrtml.com.

Responsable de la protection des renseignements personnel pour STMG

Frederic Provost
Vice-Président à la gestion des risques
fprovost@mtrtml.com

Make an access to information request

MGTP acknowledge the importance to be responsible when managing the personal information. Our organization put the following protocol at your disposal to guide you if you request an access to your personal information that we detained.

Who can make a request

Any person registered at MGTP has the right to access their personal information held by our organization.

Make a request

To make a request, send an e-mail to dgr@mtrtml.com and mention that you request an access to your personal information.

A MGTP representative will contact you by phone to confirm your identity. If you can identify yourself, in accordance with our requirement, your request will be open.

File a complaint

You can file a formal complaint to the Montreal Gateway Terminals privacy officer if you have concerns or if you consider some personal information haven't followed the rules under the Personal Information Protection and Electronic Documents Act by writing to dgr@mtrtml.com.

Responsible person for MGTP personal information protection policy

Frederic Provost
Vice-Président à la gestion des risques
fprovost@mtrtml.com